



## HIGHLIGHTS

Ihr Vorteil liegt bei all unseren Dienstleistungen auf der Hand: Sie greifen genau dort auf unsere Unterstützung zu, wo Sie selbst wenig oder keine Ressourcen haben, oder sich die Expertise von OptiSense wünschen.

Je nach gewünschter Leistung können Sie aus den einzelnen Modulen genau das wählen, was für Sie wichtig und sinnvoll ist!

So können Sie sich komplett auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Wir unterstützen Ihre Projekte mit Dienstleistungen beginnend von der Beratung bis zum anschließenden Support-Modul.



### Einmalige Module

*Inbetriebnahme bis Mietgerät*

Durch unsere über 25-jährige Erfahrung in der Projektbetreuung rund um die Schichtdickenmessung können wir Sie und somit auch Ihre Kunden optimal unterstützen. Wir betreuen Sie bei der Inbetriebnahme der Messlösungen und bieten Ihnen maßgeschneiderte Schulungen zu unseren Systemen an. Selbstverständlich steht Ihnen zudem unser Experten-Support im Helpdesk mit Rat und Tat zur Seite. Oder Sie wünschen sich ein Mietgerät? Das klappt natürlich auch. All diese gerade beschriebenen Dienstleistungen sind modulare Bausteine, die jederzeit einzeln gebucht werden können.



### Turnusmäßige Module

*Wartung, MSA & Applikation*

Daneben gibt es die turnusmäßigen Dienstleistungen, die in Ihrem Haus dauerhaft jede Menge Arbeit und Zeit sparen: wir übernehmen die jährliche Wartung, die Messsystem- und Messdatenanalyse und erstellen auch gern kundenspezifische Messapplikationen für Sie – auch bei ganz außergewöhnlichen Materialkombinationen. Mit Typ 1 oder Typ 2 Proben überprüfen wir regelmäßig die Funktion Ihres Messgeräts. Im anspruchsvollsten Fall messen wir Typ 3-Proben nach DIN EN 15042-2. Letzteres ist ein DAkKS- oder DKD-zertifizierter Probensatz, der den kompletten Schichtdickenbereich in Stufen abdeckt.



### Unsere DL-Suite

*Future Design*

OptiSense kann das Thema Dienstleistungen gemeinsam mit Ihnen natürlich noch viel weiter voranbringen: Denken wir beispielsweise an unser zukünftiges „Predictive Maintenance“ Modul.

Dabei werten wir in der präventiven Systemwartung langzeitgespeicherte Daten aus und erstellen Statistiken, die Aussagen über die Prozessstabilität durch Kennzahlen von Verschleiß, Anomalien und Ausreißern ermöglichen. Wir stehen Ihnen während des gesamten Produktlebenszyklus mit unseren Services zur Seite – ob per Telefon, Remote oder direkt bei Ihnen vor Ort.

## E1 *Geht das überhaupt?* Die Machbarkeitsanalyse

Unsere Machbarkeitsstudien umfassen mehrere kritisch zu betrachtende Aspekte. In den Messungen gehen wir der Frage nach, ob die Schichtdickenprüfung aus technischer Sicht realisierbar ist. Hierbei spielen Kriterien wie Materialeigenschaften oder physikalische Gesetze die ausschlaggebende Rolle.

Wir erstellen zusammen mit Ihnen eine Messapplikation und überprüfen schnell und sicher, ob wir für Ihre Proben die vereinbarten Anwendungsergebnisse wie Beschichtungsbereiche und die Einhaltung von Spezifikationen unter den vorgegebenen Rahmenbedingungen erfüllen können.

## E2 *Messgeräteleistung von Anfang an sichergestellt:* Unterstützung bei der Inbetriebnahme

Unsere mobilen Messtechniklösungen sind selbsterklärend. Während der Anwenderschulung erfahren Sie viele Tipps zu einzelnen Funktionen durch unseren bestens qualifizierten technischen Support.

Bei den anspruchsvollen industriellen Messtechniklösungen besprechen wir als ISO-zertifizierter Hersteller bereits in der Beratungsphase gemeinsam mit Ihnen die Inbetriebnahmeanforderungen für jedes einzelne Produkt, sodass bei Lieferung des Gerätes der Installationsort entsprechend vorbereitet ist.

Ihrer neuen OptiSense Messanlage sicher – wahlweise Remote oder vor Ort.

### Ihre Vorteile

- Wissenstransfer von Bedien-Knowhow zu Ihren Mitarbeitern
- Sie sparen Zeit, Aufwand und Kosten
- Sie vermeiden Fehlstarts
- Compliance-konform
- Live-Aufschaltung für eine schnelle und effektive Inbetriebnahme und effizienteren Support
- Dokumentation der Inbetriebnahme für Auditsicherheit

Übrigens: Unser Team steht während des gesamten Produktlebenszyklus des Messsystems für routinemäßige Wartungen (*siehe T1*) oder weitere Dienstleistungen zur Verfügung.

## Die OptiSense DienstleistungsSuite



Zusätzlich ist es möglich, die Messapplikation auf rückführbare Proben aufzubauen. Durch die genauen Analysen und das Einbeziehen Ihrer Prozessparameter werden im Vorfeld alle kritischen Werte ermittelt, um die Einhaltung der Qualitätsansprüche zu gewährleisten.

### Ihre Vorteile

- Vermeiden von Fehlinvestitionen
- Identifikation des besten Lösungsweges
- Einschätzen von möglichen Risiken
- Empfehlung für eine Entscheidung

Während der Inbetriebnahme werden umfassende Funktions- und Leistungsprüfung absolviert. Unsere erfahrenen technischen Spezialisten arbeiten mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass die Messsysteme richtig installiert und in Betrieb genommen werden. Ihre Mitarbeiter werden entlastet, die Einrichtung und Inbetriebnahme beschleunigt und Kosten eingespart. Durch unsere Expertise schützen wir Ihre wertvolle Investition und stellen so eine ordnungsgemäße sowie fachgerechte Installation und Erstinbetriebnahme

## E3 *Ihr Messgerät optimal nutzen* Spannende Schulungen

Unsere erfahrenen Referenten bieten Ihrem Unternehmen umfassende Schulungen rund um die OptiSense-Messsysteme, damit Ihr Mitarbeiterteam seine Bedienkenntnisse erweitern und vertiefen kann, um so die Leistung Ihrer Schichtdickenmessung bestmöglich und gewinnbringend zu nutzen. Unsere Experten kennen all die kleinen Tipps und Tricks, mit denen man sich die tägliche Arbeit vereinfachen kann und geben sie gerne weiter. Durch das praxisnahe Lernen und den Erfahrungsaustausch mit unseren Fachleuten qualifizieren sich Ihre Mitarbeiter, um die Messgeräte richtig zu bedienen und die geeigneten Techniken für die Instandsetzung und vorbeugende Wartung anzuwenden. Die Schulungen können auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten und geplant werden.

### Ihre Vorteile

- Budgetsicherheit und Investitionsschutz
- Sicherer Umgang mit der Messtechnologie
- Mehr Wissen und Know-how im Unternehmen

## E4 *Messtechnik einfach mieten:* Unser Rental Service

Wenn Sie gelegentlich präzise Messgeräte für kurzfristige Einsätze benötigen, ist unser Rental-Service mit einer Auswahl verschiedenster PaintChecker-Geräte ideal. Die Prüfgeräte können Sie ab 14 Tagen zu günstigen Konditionen mieten. Sie erhalten termingerecht ein OptiSense-Messsystem mit aktuellem Kalibrierzertifikat und schonen Ihren Etat für Investitionsgüter.

### Ihre Vorteile

- Budgetsicherheit und Investitionsschutz
- Hohe Verfügbarkeit
- Stets aktuellste Messgeräte

## E5 *Experten-Support* Unser Helpdesk

Störungen oder Stillstand der Beschichtungsanlage sind nicht nur ärgerlich, sie können auch richtig teuer werden. Hier braucht es gute Methoden, um dem Problem schnell Herr zu werden. Dafür steht unser Help Desk. Er arbeitet mit ausgereiften Prozessen, um Vorkommnisse schnell und nachhaltig zu beheben.

Dazu werden eingehende fachbezogene Fragen oder Störungsmeldungen klassifiziert und möglichst sofort – remote, telefonisch oder per Mail – gelöst. Anhand dieses Erstkontakts wird ein Ticket erstellt und von dem entsprechenden Fachsupport bearbeitet. Unsere Vor-Ort-Teams können zudem als „blitzschnelle Feuerwehr“ von Ihnen beauftragt werden. Sie beheben selbst komplexeste messtechnische Aufgaben zügig und sicher.

Über unseren Helpdesk können Sie auch schnell und einfach auf das dokumentierte Wissen zugreifen. Sie können direkt eine Anfrage an unsere Experten stellen – und sind in Sekunden „aufgeschlaut“.

### Ihre Vorteile

- Gebündeltes Expertenwissen
- Schnelle, effiziente Behebung der Störung
- Anlage bleibt einsatzfähig

## T1 *Langfristig eine optimale* Anlagenleistung sichern: Unser Wartungsservice

Eine regelmäßige Wartung wichtiger Anlagenkomponenten spielt eine zentrale Rolle, um Stillstände zu vermeiden und eine hohe Anlagenverfügbarkeit zu gewährleisten. Unsere Erfahrung und Unterstützung sichern die Funktionalität von qualitäts- und sicherheitsrelevanten Messstellen. Wir übernehmen für Sie die jährliche Wartung und Funktionsprüfung der OptiSense-Messsysteme nach DIN 31051. Zudem erfolgen eine Werkskalibrierung Typ 1 sowie die wichtige Isolationsprüfung. Sämtliche Leistungen werden durch

einen aussagekräftigen Wartungsbericht dokumentiert. Die Messsysteme erhalten nach erfolgreicher Wartung eine Prüfplakette.

### Ihre Vorteile

- Sicherer und reibungsloser Betrieb durch eine optimale Geräteperformance
- Die ausführliche Dokumentation gewährleistet die zuverlässige Einhaltung von Qualitätsansprüchen
- Erhöhte Sicherheit durch das qualifizierte Wartungsprotokoll des Messsystems
- Budgetsicherheit durch präzise kalkulierbare Wartungsausgaben
- Keine schleichende Reduktion der Anlagenleistung
- Sichern und verlängern des Lebenszyklus der Messsysteme

## T2 *Messdaten effizient auswerten* Die Messsystemanalyse

Durch die regelmäßige Messsystemanalyse – im monatlichen, wöchentlichen oder täglichen Intervall – wird die Fähigkeit und Stabilität eines Messsystems überprüft. Es wird bewertet, ob die gemessenen Merkmalswerte die Realität in ausreichend sicherem Maße wiedergeben oder ein Prozess stabile Ergebnisse liefert. Die Daten werden nach abgestimmten Auswertungsmodellen analysiert, Abweichung sowie Störgrößen ermittelt und anschließend Lösungsvorschläge erarbeitet.

OptiSense kann die Daten nach drei Verfahren auswerten:

*Verfahren 1* überprüft die Genauigkeit und Wiederholpräzision des kalibrierten PaintChecker anhand der Referenzproben des Kunden. *Verfahren 2* prüft den Bedienerinfluss auf die Messergebnisse. *Verfahren 3* überprüft – nachdem Verfahren 1 die Machbarkeit bestätigt hat – wie sich der Messprozess auf die Anlagenauflösung auswirkt. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie eine aussagekräftige MSA-Auswertung.

### Ihre Vorteile

- Effiziente Auswertung der Messdaten
- Sicherheit durch hohe Datenqualität

## T3 *Höchste Präzision* Unsere Kalibrierservices

Unsere hochgenaue, kostengünstigen Kalibrierservices gewährleisten eine gleichbleibend hohe Qualität sowie die Konformität Ihrer Messgeräte – auf Wunsch kalibrieren wir auch bei Ihnen im Unternehmen.

Unsere Kalibrierexperten arbeiten mit Ihnen zusammen, um alle Aktivitäten rund um Ihre Messsysteme zu optimieren. Wir maximieren die Leistung Ihrer Anlage und erhöhen gleichzeitig die Qualität Ihrer Produkte. Mithilfe der Werkskalibrierungen von Typ 1, 2 oder 3 erzielen unsere in der Messtechnik ausgebildeten Service-Ingenieure hervorragende Kalibrierungsergebnisse. Die Verfahren im Überblick entnehmen Sie einfach der Tabelle oben. Nach der erfolgreichen Endabnahme erhalten Sie den Werkskalibrierschein entsprechend Typ 1-3 den Kundendienstbericht bei Vorort-Service sowie die Prüfplakette.

### Ihre Vorteile

- Zuverlässige Messdaten als Voraussetzung für jedwede Optimierung
- Sicherheit gegen Regressansprüche
- Basis für das Qualitätsmanagement

### Kalibrierservices

Modell	Typ 1	Typ 2	Typ 3
Funktionstest	Ja	Ja	Ja
Justage	—	Ja	Ja
Probensatz (nach DIN EN 15042-2)	Grauglas*	8 x Typ 2**	8 x Typ 3***
Anzahl Messungen	25	8 x 10	8 x 10
Ermittlung Messunsicherheit nach GUM	—	Ja	Ja
Beurteilung der Ergebnisse****	—	Ja	Ja

\*Typ 1: Der Norm entsprechendes Farbglass mit hoher optischer Absorption

\*\*Typ 2: Proben bestehen aus einem Anwendungsfall ähnlichem Lack-/Substrat-Kombination

\*\*\*Typ 3: Messung auf einem DAkkS- oder DKD-zertifizierten Probensatz, der den kompletten Schichtdickenbereich in 15% Stufen abdeckt. Die Proben bestehen aus dem von Anwendungsfall vorgegebenen Lack auf Originalsubstrat

\*\*\*\* Wahlweise nach Vertrauensniveau 50% oder 95%



OptiSense ist zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015  
WEEE-Reg.-No. DE 69647320  
Version 22.03

**OptiSense GmbH & Co. KG**  
Annabergstraße 120  
45721 Haltern am See  
GERMANY

Tel. +49 2364 50882-0  
Mail [info@optisense.com](mailto:info@optisense.com)  
Web [www.optisense.com](http://www.optisense.com)

